

## Adatkezelési tájékoztató

laboratóriumi diagnosztikai és  
egyéb kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről

### VIZSGÁLATI EREDMÉNY MEGISMERÉSE

#### 1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

név:	<b>HQ-Lab Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhely:	4031 Debrecen, Bartók Béla út 2-26.
e-mail:	<i>jcsontos@hqlab.hu</i>
telefon:	+36 30 996 5677
képviseli:	<i>Dr. Csontos János ügyvezető</i>

#### 2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: *info@hqlab.hu*

#### 3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGALAPJA, ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE

A laboratóriumi diagnosztikai és egyéb kiegészítő szolgáltatás (a továbbiakban: **ellátás**) igénybevételéhez, valamint az **elvégzett vizsgálati eredmény honlapon, e-mailen vagy személyesen** történő **megismerése**, az ellátást kérő (a továbbiakban: Páciens) részéről önkéntes.

Személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok megőrzési ideje
<b>családi és utónév, TAJ szám*</b> (*kötelező megadni)	a Páciens személyazonosítása, a kérelem teljesíthetősége	szerződés megkötésének/ teljesítésének előfeltétele	legfeljebb 5 év
<b>e-mail cím*</b> (*nem kötelező megadni, kivéve ha e-mailen kéri a lelet megküldését)	a Pácienssel történő gyors/egyszerű kapcsolattartás, adott esetben lelet küldése	a Páciens hozzájárulása	a Páciens hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 5 év
<b>privát telefonszám*</b> (*nem kötelező megadni)	a Pácienssel történő gyors/egyszerű kapcsolattartás az ellátás (adott esetben a Páciens létfontosságú érdeke)	a Páciens hozzájárulása	a Páciens hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 5 év
<b>családi és utónév, születési név, születési hely, idő lakóhely, aláírások*</b> (*meghatalmazás tartalmazza)	személyazonosítás, a kérelem teljesíthetősége, teljes bizonyító erejű meghatalmazás alaki kelléke	a Páciens hozzájárulása	legfeljebb 5 évig

<b>egészségügyi adat (biológia minta, eredmények, BNO kód, ellátás típusa, megjelenés/mintavétel időpontja, beutaló adatai)</b>	a Páciens vizsgálati eredményének közlése	egészségügyi szolgáltatás szerződés teljesítése	kötelező megőrzési idő végéig (30 év)
---	--	--	--

#### **4. A KEZELT ADATOK FORRÁSA**

Adatkezelő a vizsgálati eredmény megismerésével kapcsolatosan kizárólag a Páciens-től szerzett, az általa megadott/közölt adatokat kezeli, más-tól nem gyűjt/szerez adatot. Amennyiben a kötelező adatok megadása elmarad, úgy Adatkezelő nem tudja teljesíteni az általa nyújtott szolgáltatást.

#### **5. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATFELDOLGOZÁS, CÍMZETTEK ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

##### *Az adatokhoz való hozzáférés*

A 3. pontban felsorolt személyes adatokhoz az Adatkezelő és azok a dolgozói férhetnek hozzá, akinek a munkaköri leírásában/szerződésében szereplő feladatai végrehajtása érdekében ez szükséges.

##### *Adatfeldolgozás, címzettek*

Adatkezelő a Páciens adatainak kezelésével összefüggésben egyes adatkezelési műveletek esetén adatfeldolgozót von be (például szerverüzemeltető). Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozásról az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén kaphat részletes tájékoztatást.

Adatkezelő a Páciens vizsgálati eredménye megismerésével kapcsolatosan kezelt személyes adatait nem közli más személlyel vagy szervezettel.

##### *Adatbiztonsági intézkedések*

Adatkezelő a vizsgálati eredmény megismerése iránti igény teljesítésekor tudomására jutott személyes adatokat elektronikusan – kódolt formában – szerveren tárolja. Az adatbázisok jelszóval védettek, hozzáférésük engedélyhez kötött.

#### **6. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK**

##### *A hozzáféréshez való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli. Megismerheti továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem a Páciens bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére), Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról készült másolat kiadása az első alkalommal díjmentes, minden további másolat adminisztratív költség megfizetésével kérhető.

### *Helyesbítéshez való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például névváltozás esetén). Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

### *A törléshez való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet akkor utasítja el az Adatkezelő, ha jogszabály őt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha a jogszabályban előírt kötelező megőrzésre vonatkozó határidő még nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a megadott elérhetőségekre küldött levélben értesíti a Páciensét.

### *Korlátozáshoz való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). Ez addig tart, amíg a Páciens által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok zárolását.

Az adat zárolását kérheti a Páciens például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy az egészségügyi ellátás során kezelt személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az ellátás során kezelt személyes adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatokat, ezt követően törli azokat.

### *A tiltakozáshoz való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

### *Adathordozhatósághoz való jog*

A Páciens – ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik - az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy az Adatkezelő ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadályoztatás nélkül továbbítsa.

## **7. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGEI**

### *Adatkezelő képviselőjéhez fordulás*

A Páciens az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival Adatkezelő 1. pontban feltüntetett képviselőjéhez fordulhat.

### *Bírósági eljárás kezdeményezése*

A Páciens, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Páciens választása szerint – a Páciens lakóhelye szerinti törvényszék előtt is

megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

### Felügyeleti hatósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Páciens fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

Amennyiben a Páciens kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértését tapasztalja úgy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat. (a hatóság elérhetősége: cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu))