

## Adatkezelési tájékoztató

laboratóriumi diagnosztikai és  
egyéb kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről  
**TÉRÍTÉSI DÍJ MEGFIZETÉSE**

### 1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

név:	<b>HQ-Lab Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhely:	4031 Debrecen, Bartók Béla út 2-26.
e-mail:	jcsontos@hqlab.hu
telefon:	+36 30 996 5677
képviseli:	Dr. Csontos János ügyvezető

### 2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [info@hqlab.hu](mailto:info@hqlab.hu)

### 3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGALAPJA, ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE

Személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok megőrzési ideje
családi és utónév, lakóhely, szolgáltatás megnevezése (*kötelező megadni)	számla, bizonylat kiállítása	törvény szerinti számla, vagy bizonylatolási jogi kötelezettség teljesítése	kötelező megőrzési idő végéig (8 év)

### 4. A KEZELT ADATOK FORRÁSA

Adatkezelő a Páciens által az ellátásért fizetett térítési díjhoz kapcsolódó adatkezeléshez mástól nem gyűjt/szerez adatot.

### 5. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATFELDOLGOZÁS, CÍMZETEK ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

*Az adatokhoz való hozzáférés*

A 3. pontban felsorolt személyes adatokhoz az Adatkezelő és azok a dolgozói férhetnek hozzá, akinek a munkaköri leírásában/szerződésében szereplő feladatai végrehajtása érdekében ez szükséges.

Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelésével összefüggésben egyes adatkezelési műveletek esetén adatfeldolgozót (például szerverüzemeltető/könyvelő) von be. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozásról és címzett adatkezelésről az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén kaphat részletes tájékoztatást.

Adatkezelő a Páciens személyes adatait Európai Unió kivül tartózkodó vagy működő címzettek részére nem továbbít.

### *Adatbiztonsági intézkedések*

Adatkezelő a térítési díj megfizetése vonatkozásában tudomására jutott személyes adatokat elektronikusan – kódolt formában – szerveren tárolja. Az adatbázisok jelszóval védettek, hozzáférésük engedélyhez kötött. A papír alapú számlák elzárás alatt vannak.

## **6. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK**

### *A hozzáféréshez való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli. Megismerheti továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem a Páciens bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére), Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról készült másolat kiadása az első alkalommal díjmentes, minden további másolat adminisztratív költség megfizetésével kérhető.

### *Helyesbítéshez való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például névváltozás esetén). Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

### *A törléshez való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet akkor utasítja el az Adatkezelő, ha jogszabály őt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha a jogszabályban előírt kötelező megőrzésre vonatkozó határidő még nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a megadott elérhetőségekre küldött levélben értesíti a Pácienset.

### *Korlátozáshoz való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). Ez addig tart, amíg a Páciens által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok zárolását.

Az adat zárolását kérheti a Páciens például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy az egészségügyi ellátás során kezelt személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az ellátás során kezelt személyes adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatokat, ezt követően törli azokat.

### *A tiltakozáshoz való jog*

A Páciens az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

### *Adathordozhatósághoz való jog*

A Páciens – ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik - az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy az Adatkezelő ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadályoztatás nélkül továbbítsa.

## **7. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGEI**

### *Adatkezelő képviselőjéhez fordulás*

A Páciens az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival Adatkezelő 1. pontban feltüntetett képviselőjéhez fordulhat.

### *Bírósági eljárás kezdeményezése*

A Páciens, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Páciens választása szerint – a Páciens lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

### *Felügyeleti hatósági eljárás kezdeményezése*

Amennyiben a Páciens fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

Amennyiben a Páciens kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértését tapasztalja úgy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat. (a hatóság elérhetősége: cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu))