

## Adatkezelési tájékoztató

### laboratóriumi diagnosztikai és egyéb kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről IDŐPONTFOGLALÁS TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATON KERESZTÜL

#### 1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

név:	<i>HQ-Lab Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</i>
székhely:	<i>4031 Debrecen, Bartók Béla út 2-26.</i>
e-mail:	<i>jcsontos@hqlab.hu</i>
telefon:	<i>+36 30 996 5677</i>
képviseli:	<i>Dr. Csontos János ügyvezető</i>

#### 2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [info@hqlab.hu](mailto:info@hqlab.hu)

#### 3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGALAPJA, ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE

A laboratóriumi diagnosztikai és egyéb kiegészítő szolgáltatás elvégzéséhez történő telefonos időpontfoglalás, illetve az elhangzottak későbbi bizonyíthatósága, melynek igénybevétele a páciens (a továbbiakban: Érintett) részéről önkéntes.

Személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok megőrzési ideje
<i>családi és utónév, beszélgetés tartalma, TAJ-szám</i>	az időpontfoglalás és a vizsgálat elvégzésekor történő adategyezés, beazonosítás	az Érintett hozzájárulása az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) pontja	az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 1 hónap
<i>e-mail cím, telefonszám * (*nem szükséges megadni, e-mailes és/vagy telefonos kapcsolattartás esetén – kérjük)</i>	a gyors/egyszerű kapcsolattartás	az Érintett hozzájárulása az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) pontja	az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 1 hónap

#### 4. KEZELT ADATOK FORRÁSA

Adatkezelő a telefonos ügyfélszolgálaton történő időpontfoglalással kapcsolatosan kizárólag a telefonáló személytől (Érintett-től) szerzett, az általa megadott/közölt adatokat és hangját kezeli; mástól nem gyűjt/szerez adatot. Amennyiben az adatok megadása elmarad, úgy Adatkezelő nem tudja teljesíteni az

általán nyújtott szolgáltatást, ekkor egyéb módon (pl. online, személyesen stb.) tud időpontot foglalni az Érintett.

### 5. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATFELDOLGOZÁS, CÍMZETEK ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

#### *Az adatokhoz való hozzáférés*

A 3. pontban felsorolt személyes adatokhoz az Adatkezelő és az azokat rögzítő saját ügyfélszolgálati munkatársai férhetnek hozzá.

#### *Adatfeldolgozás, címzettek*

A vérvételi előjegyzés igénybevétele esetén adatfeldolgozó kerül igénybevétele. A telefonszolgáltató: Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Telefonszolgáltató). A telefonbeszélgetés során, az időpontfoglalással kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkatársai rögzítik saját szoftverben és szerveren, a telefonbeszélgetés felvételét a Telefonszolgáltató kezeli.

#### *Adatbiztonsági intézkedések*

Adatkezelő a vérvételi előjegyzés során az Érintett által megadott személyes adatokat telefonos ügyintézés esetén kizárólag elektronikusan tárolja a saját szerverén, valamint a rögzített hangot a Telefonszolgáltató tárolja a saját szerverén.

### 6. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK

Ön jogosult arra, hogy előzetesen tájékoztassuk az adatkezeléssel kapcsolatosan, kérheti, hogy hozzáférést biztosítsunk az adatkezelési műveletek megismeréséhez, kérheti az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve adathordozhatóságot.

A rögzített hangfelvételt -kérésére, első alkalommal- díjmentesen rendelkezésére bocsátjuk.

### 7. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGEI

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetve bírósághoz fordulhat. Az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét kérdéssel -akár szóbeli tájékoztatásért is- az Adatvédelmi Tisztviselőhöz vagy közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat.

