

## Adatkezelési tájékoztató

laboratóriumi diagnosztikai és  
egyéb kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről

### AJÁNDÉKUTALVÁNY VÁSÁRLÁSA

#### 1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

név:	<b>HQ-Lab Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhely:	4031 Debrecen, Bartók Béla út 2-26.
e-mail:	<i>jcsontos@hqlab.hu</i>
telefon:	+36 30 996 5677
képviseli:	<i>Dr. Csontos János ügyvezető</i>

#### 2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: *info@hqlab.hu*

#### 3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGALAPJA, ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE

A laboratóriumi diagnosztikai és egyéb kiegészítő szolgáltatás igénybevételére jogosító ajándékutalvány megvásárlása a kedvezményezett részére, melynek igénybevétele a vásárló (a továbbiakban: Érintett) részéről önkéntes.

Személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok megőrzési ideje
<i>családi és utónév, számlázási cím, szolgáltatás (*kötelező megadni)</i>	vásárlást igazoló számla kiállítása a vásárló részére	törvény szerinti számla, vagy bizonylatolási jogi kötelezettség teljesítése	kötelező megőrzési idő végéig (8 év)
<i>családi és utónév, születési idő (*kötelező megadni)</i>	az ajándékutalvány felhasználásakor történő beazonosítás	az Érintett hozzájárulása	az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 5 év
<i>e-mail cím* (*nem kötelező megadni, e-mailes kapcsolattartás esetén – illetve online vásárláskor - kérjük)</i>	a gyors/egyszerű kapcsolattartás	az Érintett hozzájárulása	az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb 5 év

#### 4. KEZELT ADATOK FORRÁSA

Adatkezelő az ajándékutalvány értékesítéssel kapcsolatosan kizárólag az Érintett-től szerzett, az általa megadott/közölt adatokat kezeli, mástól nem gyűjt/szerez adatot. Amennyiben az adatok megadása elmarad, úgy Adatkezelő nem tudja teljesíteni az általa nyújtott szolgáltatást.

### 5. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATFELDOLGOZÁS, CÍMZETTEK ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

#### *Az adatokhoz való hozzáférés*

A 3. pontban felsorolt személyes adatokhoz az Adatkezelő és azok a dolgozói férhetnek hozzá, akinek a munkaköri leírásában/szerződésében szereplő feladatai végrehajtása érdekében ez szükséges.

#### *Adatfeldolgozás, címzettek*

Adatkezelő az Érintett adatainak kezelésével összefüggésben egyes adatkezelési műveletek esetén adatfeldolgozót von be (például szerverüzemeltető). Az Érintett az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozásról az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül kaphat részletes tájékoztatást.

Adatkezelő az Érintett ajándékutalvány vásárlásával kapcsolatosan kezelt személyes adatait nem közli más személlyel vagy szervezettel.

#### *Adatbiztonsági intézkedések*

Adatkezelő az ajándékutalvány vásárlás során az Érintett által megadott személyes adatokat online ügyintézés esetén kizárólag elektronikusan tárolja a saját szerverén, a személyes megjelenéssel járó ajándékutalvány vásárlás ügyintézését papír alapú dokumentumokon, fizikai-logikai védelemmel ellátott zárható szekrényekben tárolja.

### 6. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK

#### *A hozzáféréshez való jog*

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli. Megismerheti továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az Érintett bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére), Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról készült másolat kiadása az első alkalommal díjmentes, minden további másolat adminisztratív költség megfizetésével kérhető.

#### *Helyesbítéshez való jog*

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

#### *A törléshez való jog*

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet akkor utasítja el az Adatkezelő, ha jogszabály őt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha a jogszabályban előírt kötelező megőrzésre vonatkozó határidő még nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

### *Korlátozáshoz való jog*

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). Ez addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok zárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy az egészségügyi ellátás során kezelt személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az ellátás során kezelt személyes adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatokat, ezt követően törli azokat.

### *Adathordozhatósághoz való jog*

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy az Adatkezelő ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadályoztatás nélkül továbbítsa.

## **7. AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGEI**

### *Adatkezelő képviselőjéhez fordulás*

Az Érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival Adatkezelő 1. pontban feltüntetett képviselőjéhez fordulhat.

### *Bírósági eljárás kezdeményezése*

Az Érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

### *Felügyeleti hatósági eljárás kezdeményezése*

Amennyiben az Érintett fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

Amennyiben az Érintett kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértését tapasztalja úgy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat. (a hatóság elérhetősége: cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu))

HQ-Lab Kft.